

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea formatului registrului bazei de date pentru indicatorul C6 – Timpul de tratare a solicitarilor de audiente

Avand in vedere reuniunile comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003, 18.07.2003, intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatului inregistrarilor bazelor de date;

Tinand seama de propunerile ARBAC privind formatul inregistrarilor bazelor de date, pentru indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune si transmise la ANB cu adresele 85/2003, 99/2003, 213/2003; 481/2003;

Avand in vedere referatul inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si de catre Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date pentru indicatorul C6;

Avand in vedere prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba formatul registrului bazei de date, prezentat in anexa, pentru indicatorul C6 – Timpul de tratare a solicitarilor de audiente.

Art. 2. ARBAC isi rezerva dreptul de a solicita la SC Apa Nova Bucuresti SA, imbunatatirea formatelor acestor registre, in masura in care necesitatile de monitorizare o impun.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA